

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), trgovac Servis Košić d.o.o. potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište trgovca: Servis Košić d.o.o., Bjelovarska cesta 7, 48260 Križevci, OIB: 49900173834, tel. +385 (0) 48 716 222, email: info@karcher-servis-kosic.hr

Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu.

Troškove prijevoza, dostave ili poštanskih usluga za robu koju potrošač naruči korištenjem sredstava daljinske komunikacije snosi potrošač u iznosu 50,00 kn prilikom dostave za narudžbe unutar teritorija Republike Hrvatske čija je vrijednost do 2.000,00 kn, a trgovac za narudžbe iznad 2.000,00kn. Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzećem ili općom uplatnicom (netbankingom) u roku od 5 dana od dana narudžbe.

Naručenu robu Servis Košić d.o.o. će isporučiti potrošaču putem pružatelja GLS dostavne službe bez odgađanja, u roku od 2-7 radnih dana od primitka narudžbe, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor.

Servis Košić d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Servis Košić o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici trgovca ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Servis Košić d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

U slučaju jednostranog raskida ugovora elektroničkim putem Servis Košić d.o.o. će bez odgađanja poslati potrošaču pisanu potvrdu o primitku izjave o raskidu.

Servis Košić d.o.o. dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču iznos plaćen za robu, ali ne prije nego što mu roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen uplatom na račun potrošača. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Servis Košić d.o.o. nije obvezan prihvati povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost Servis Košić d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču. Potrošač ima pravo podnijeti pritužbu – pisani prigovor u poslovnom prostoru Servisa Košić d.o.o. ili putem pošte na naprijed navedenu adresu

ili na email: info@karcher-servis-kosic.hr. Servis Košić d.o.o. odgovorit će na pritužbu u roku od 15 dana od dana primitka.

U slučaju spora potrošač i Servis Košić d.o.o. isti će pokušati riješiti mirnim putem, na način da je potrošač koji nije zadovoljan pisanim odgovorom na podneseni prigovor/pritužbu, u dalnjem roku od 15 dana dužan podnijeti pisani zahtjev za mirno rješenje spora , putem pošte ili na e-mail (navedeni u t. 13. ove obavijesti). Ako se spor između potrošača i Servisa Košić d.o.o. ne riješi na navedeni način u roku od 15 dana od primitka zahtjeva za mirno rješenje, ili je potrošač nezadovoljan pisanim očitovanjem trgovca, potrošač je ovlašten podnijeti tužbu.

Potrošač ima pravo da koristi mehanizme alternativnog/izvansudskog (Zakon o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova NN 121/16, 32/19) rješavanja potrošačkih sporova s pravom pokretanja postupka izvansudskog rješavanja spora podnošenjem prijave Sudu časti Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II, ili na http://www.hok.hr/sud_casti ili/i podnošenjem prijedloga za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, Zagreb, Ilica 49/II, http://www.hok.hr/centar_za_mirenje.

Eventualne sporove trgovac i potrošač nastojat će riješiti dogовором i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Zagrebu.

Online rješavanje sporova

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti [ovdje](#).

To znači da ukoliko najđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku.

Potrošač je sukladno dostupnim mu predugovornim obavijestima slanjem narudžbe izričito potvrdio da ispunjenje ugovora započinje uz njegov izričiti prethodni pristanak u slučajevima propisanim čl. 77. st. 9. i čl.79. Zakona o zaštiti potrošača (odnosno t. 12. ove obavijesti), te da je upoznat da u navedenim slučajevima gubi pravo na jednostrani raskid ugovora, da je obaviješten o pravu na jednostrani raskid ugovora, da su mu upute i obrazac za jednostrani raskid ugovora dostupni na mrežnoj stranici trgovca, te se smatra da su mu predane, kao i da prihvata odredbe predočenih mu predugovornih obavijesti kao sastavni dio ugovora o kupoprodaji.